

# Política sobre píxeles muertos de los monitores Newskill Icarus

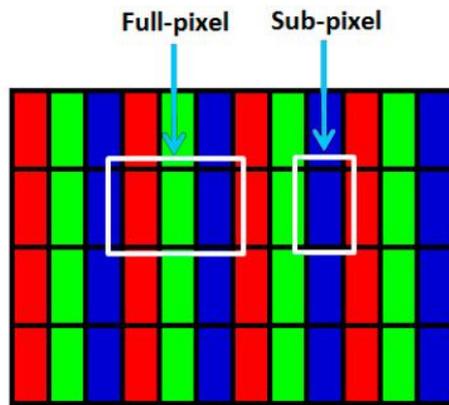
Ahora que vamos a embarcarnos en el gran mundo de los monitores gaming, desde Newskill queremos ofrecerles la mejor cobertura para que disfrutéis de Icarus. Por parte de los fabricantes de paneles se establecen unos mínimos de puntos defectuosos que entran dentro de los estándares aceptables en cualquier panel LCD. Por parte de nuestra garantía de fabricante nos haremos cargo de todo aquello que se exceda de estos requisitos mínimos.

Dentro de los primeros 31 días después de la compra si se considera defecto de fábrica procederemos al reemplazo del producto o en caso de que el comprador lo requiera se efectuará el reembolso. Una vez transcurridos estos primeros días, si el monitor presenta una avería se procederá a reparar a través de nuestro servicio técnico (gratuito hasta 2 años a partir de la fecha de compra).

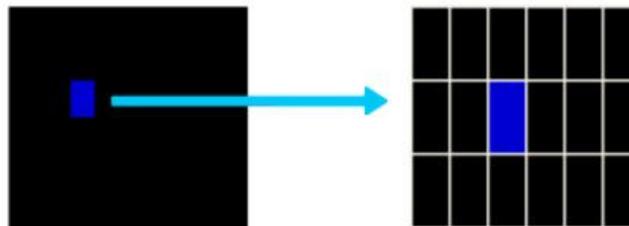
Para aclarar cualquier duda sobre las pantallas LCD os comentamos que estas están compuestas por millones de píxeles. Un píxel es la unidad básica de una imagen digitalizada a base de puntos de color. Cada píxel está compuesto por un subpíxel rojo, verde y azul que están controlados de forma individual a través de un transistor. Si este se estropea pueden ocurrir dos cosas, que el punto correspondiente al píxel roto que brillante o al contrario, que quede oscuro. Sin tener en cuenta el fabricante o la marca ocurre con frecuencia que uno o varios subpíxeles permanezcan en un mismo estado.

Cuando nos encontramos con píxeles defectuosos pueden presentarse de tres formas:

- En color blanco, que se traduce en un subpíxel brillante o caliente que veríamos siempre encendido
- En color negro, que sería un subpíxel muerto y estaría siempre apagado
- En colores rojo, verde o azul, que puede estar siempre encendido o siempre apagado



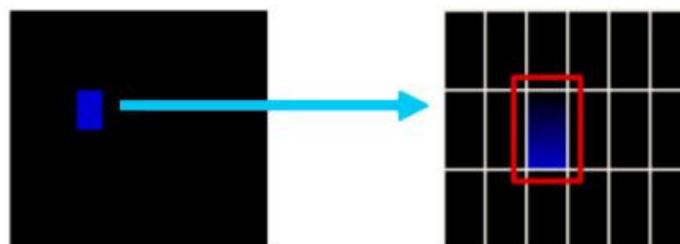
- Se considera un **subpíxel brillante** a un subpíxel rojo, azul o verde que siempre está encendido sobre un fondo negro en una pantalla LCD. (Incluso aunque solo se encuentre un píxel brillante, se garantiza un cambio gratuito de monitor durante el período de garantía limitada.)



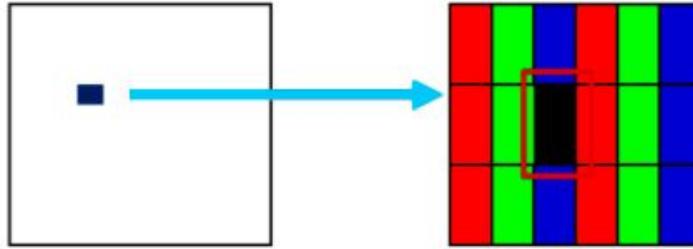
- Un píxel que siempre está oscuro o es de algún color sobre un fondo blanco de una pantalla LCD se considera un **píxel oscuro**. (Esta política no abarca los subpíxeles oscuros.)

Hay ciertas situaciones que no serán susceptibles de aplicar la garantía:

- No estarán incluidas dentro de la garantía aquellos **subpíxeles brillantes que estén parcialmente encendidos**, ya sea por la parte superior o la inferior.

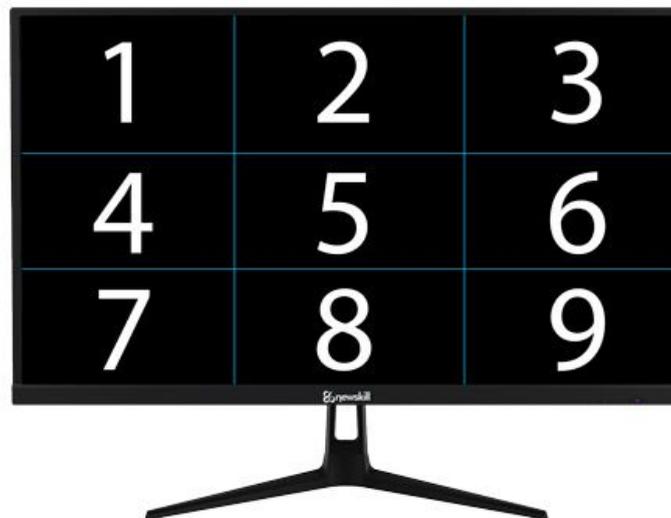


- Cuando nos encontremos con un **subpíxel oscuro**, estos son los que siempre permanecen de algún color sobre el fondo blanco.



- Que aparezca una **sustancia extraña tras el panel**.

Para considerar que un monitor es apto para ser sustituido a causa de píxeles muertos **deben aparecer al menos 5 píxeles muertos en la pantalla**, o que haya un único píxel muerto en el rectángulo central (número 5) del monitor.



En el caso de que tenga que contactar con nuestro servicio de atención al cliente sobre una incidencia con uno de nuestros monitores Icarus, dentro del plazo de garantía, deberá proceder enviando dos fotos de los píxeles defectuosos:

1. Una foto que muestre todo el monitor, con una indicación de dónde está la incidencia.
2. Una foto de cerca del píxel o los píxeles muertos.